Эталоны ответов по дисциплине

«**Технология организации социальных услуг**

**и мер социальной поддержки»**

**По билету № 6**

*1. Социальные технологии: определение, их отличительные признаки, внутренний механизм социальной работы. Технология социальной работы и социальная практика.*

Человек осуществляет функционирование в обществе и удовлетворяет потребности через использование социальных технологий. **Социальные технологии** – это способы, средства и правила упорядочения социального объекта в целях регулирования и оптимизации отношений с ним.

Социальные технологии отличают по следующим основным признакам:

1. направленные на удовлетворение потребностей человека;
2. рождаются из повседневной жизни или создаются специально;
3. являются инструментом управления и имеют правовое регулирование;
4. могут быть четко алгоритмизированные (законом, инструкцией) или носить творческий характер;
5. Направлены на преобразование проблем человека путем влияния на его сознание и подсознание или процессов и явлений общества в целом.

Главное назначение социальных технологий – регулирование социальных процессов общества с помощью специфических социальных средств.

Под **внутренним механизмом социальной работы** понимается совокупность средств, методов и форм, с помощью которых осуществляется взаимодействие с человеком или группой и достигается конкретный результат – приводится в действие и саморегулируются его ресурсы как условие восстановления (поддержания) коррекции или развития его социальности.

**Технология социальной работы** – это система знаний о процессе последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которых выявляется проблема, определяются формы, методы и способы практических действий, направленных на содействие или решение проблем человека или группы, создание условий для формирования у них потребности к активному социальному функционированию.

Технологии социальной работы бывают индивидуальные и групповые, а также функциональные, категориальные, направленные на достижение конкретных целей и на решение конкретных проблем.

**Социальная практика** – это организационное или правовое оформление технологии социальной работы и ее методическое сопровождение.

Существуют следующие виды социальных практик: социальное, такси, социальное обслуживание, служба милосердия, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, патронаж на дому, мобильная служба, служба медико-социальной экспертизы, служба занятости и т.д.

*2.**Технология социальной реабилитации: определение, уровни, объекты, субъекты.*

**Социальная реабилитация** – это создание условий в обществе для восстановления и развития способностей и навыков самостоятельного социального функционирования индивидов.

В узком толковании социальная реабилитация – это система форм, методов и средств восстановления индивидом утраченных или не приобретенных в процессе социализации функций, отношений и ролей социального функционирования.

Выделяется два типа **уровней** социальной реабилитации:

1. Федеральный, региональный, местный уровни.
2. Уровень индивидуальной и групповой работы.

На (1) уровне строится система организационных, правовых, экономических, информационных и образовательных мер, принимаемых органами управления. Меры предусматривают создание и функционирование системы реабилитационных социальных служб различной ведомственной подчиненности и различных форм собственности.

На (2) уровне социальные службы применяют технологии или систему средств, форм, методов и методик для восстановления утраченных или не приобретенных индивидом навыков и умений выполнения социальных функций и ролей.

**Объекты социальной реабилитации** – это индивиды или группы, нуждающиеся в восстановлении утраченных или не приобретенных в процессе социализации навыков и умений по взаимодействию в системе социальных отношений и исполнению социальных ролей.

**Субъекты социальной реабилитации –** это профессионалы социальной сферы: бакалавры и магистры социальной работы, социальные педагоги, реабилитологи, психологи, владеющие технологиями и имеющие навыки практической работы по восстановлению утраченных или не приобретенных навыков исполнения социальных функций и ролей.

*3. Технологии социальной работы с проблемными детьми: технологии социальной адаптации детей из семей алкоголиков; технологии социальной работы с детьми, пережившими насилие (на выбор).*

В организации **социальной работы с детьми из семей алкоголиков** нужно исходить из данных, полученных в процессе индивидуальной беседы и наблюдения за поведением ребенка, и только затем, после проведения социального консилиума, составляется индивидуальная и групповая программы социальной адаптации ребенка.

Цель программы социальной адаптации – помочь детям справиться с переживаниями, которые препятствуют их нормальному самочувствию и общению со сверстниками.

Коррекция поведения может успешно осуществляться в процессе **игры.** Групповой процесс игровой психокоррекции проходит три этапа: ориентировочный, реконструктивный и закрепляющий.

На первом этапе детям предоставляется возможность спонтанной игры. На этом этапе используются невербальные средства коммуникации, игры, облегчающие вступление в контакт. Постепенно скованность и напряженность исчезают, дети становятся более активными.

На втором этапе происходит эмоциональное отреагирование внутреннего напряжения, неприятных переживаний, широко используются сюжетно-ролевые игры, разыгрывание различных проблемных ситуаций.

На третьем этапе дети закрепляют модели поведения, способы выхода из той или иной жизненной ситуации.

Игровые технологии ориентированы на развитие разнообразных умений и навыков подростков: социальных, коммуникативных, мыслительных, художественных, организаторских. Игра как наиболее привлекательный и естественный вид деятельности дает возможность корректировать психические процессы, этические представления, поведение и ценностные ориентации ребенка группы риска.

Специалисты в области **работы с детьми, подвергшимися сексуальному или физическому насилию**, полагают, что общепринятой формулы кризисного вмешательства не существует. Интервенции в форме кризисного вмешательства и краткосрочное психологическое консультирование эффективны в случае единичного инцидента. При длительном насилии необходима длительная работа, причем не только с ребенком, но и со всей семьей.

Существуют следующие общие рекомендации:

1. Внимательно выслушать ребенка.
2. Сверяться с ребенком на предмет понимания взрослым смысла используемых им слов и наоборот.
3. Обсуждать на примерах, что такое «хорошие» и «плохие» прикосновения.
4. Обсуждать право ребенка: кому он может позволять дотрагиваться до него, а кому нет; кого ребенок имеет право трогать сам.
5. Объяснять ребенку, что «нехорошие» прикосновения могут исходить и от близких людей.
6. Обучать ребенка говорить «нет» при попытках «нехороших» прикосновений.
7. Обсуждать с ребенком необходимость рассказывать взрослым о любых инцидентах, которые его смущают и вызывают неловкость.

В целом исследователи считают, что наиболее сложная и длительная работа с детьми, пережившими насилие, происходит, когда помимо совершенного насилия у ребенка существуют давние психологические и поведенческие проблемы.

Основная цель работы с жертвами насилия заключается в уменьшении и ликвидации травматических переживаний.